

Les services en ligne du Département du Val d'Oise

Votre plateforme **services-en-ligne.valdoise.fr** évolue !



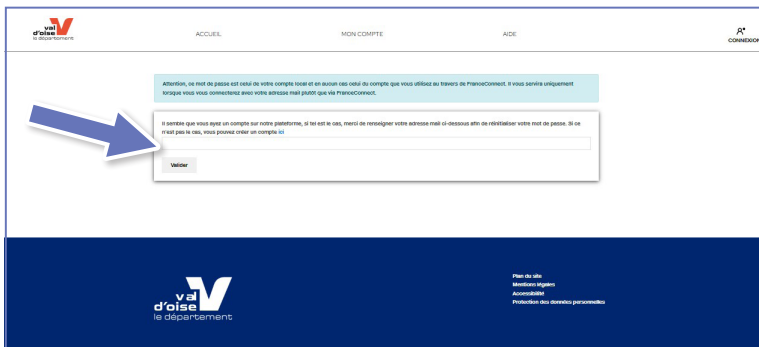
Pour votre première connexion, il est nécessaire de réinitialiser votre mot de passe. En effet, l'ensemble des mots de passe doit être réinitialisé pour tous les usagers ayant déjà un compte sur la plateforme de téléservices (à l'exception de l'accès aux sites naturels et aux supports pédagogiques qui ne nécessitent plus de compte).

Voici la procédure à suivre :

The screenshot shows the 'services-en-ligne.valdoise.fr' website. At the top, there is a navigation bar with the Val d'Oise logo, 'ACCUEIL', 'MON COMPTE', 'AIDE', and 'CONNEXION'. Below this is a 'SE CONNECTER' section. A blue arrow points to the 'J'ai déjà un compte' box, which contains fields for 'Adresse électronique *' and 'Mot de passe *', a 'SE CONNECTER' button, and a link 'Mot de passe oublié ? | Pas encore de compte ?'. To the right is a 'Pas encore de compte ?' box with a 'CRÉER VOTRE COMPTE PERSONNEL' button. The footer contains the Val d'Oise logo, 'Plan du site', 'Mentions légales', 'Accessibilité', and 'Protection des données personnelles'.

Dans « J'ai déjà un compte » :

- ▶ Renseignez votre adresse mail
- ▶ Rentrez le mot de passe de votre choix (il n'est pas nécessaire d'utiliser votre ancien mot de passe)
- ▶ Cliquez sur « Se connecter »



va d'oise le département

ACCUEIL MON COMPTE AIDE R⁺ CONNEXION

Attention, ce mot de passe est celui de votre compte local et en aucun cas celui du compte que vous utilisez au travers de FranceConnect. Il vous servira uniquement lorsque vous vous connecterez avec votre adresse mail plutôt que via FranceConnect.

Il semble que vous ayez un compte sur notre plateforme, si tel est le cas, merci de renseigner votre adresse mail et cliquez afin de réinitialiser votre mot de passe. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez créer un compte ici.

Valider

va d'oise le département

Plan de site
Mentions légales
Accessibilité
Protection des données personnelles

Une fenêtre s'affiche, renseignez de nouveau votre adresse mail et cliquez sur « valider ».



Changement mot de passe de votre compte de services en ligne auprès du Conseil Départemental du Val d'Oise

NE PAS REPONDRE <services-en-ligne@eolas-services.com>

Jeudi 8 décembre 2022 13:46:14

Afficher les images

Bonjour Mme Mdph TEST,

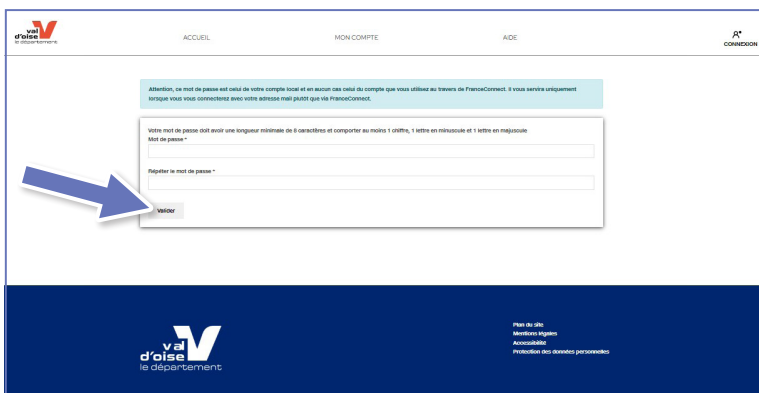
Cet e-mail vous a été envoyé suite à une demande de modification de mot de passe de votre compte sur la plateforme de services en ligne du Conseil Départemental du Val d'Oise.

Pour définir votre nouveau mot de passe, Cliquez-ici.

Rappel de votre identifiant : crimmapunnoise-1420@yopmail.com

"Conseil Départemental du Val d'Oise"

Cliquez sur le lien reçu par email.



va d'oise le département

ACCUEIL MON COMPTE AIDE R⁺ CONNEXION

Attention, ce mot de passe est celui de votre compte local et en aucun cas celui du compte que vous utilisez au travers de FranceConnect. Il vous servira uniquement lorsque vous vous connecterez avec votre adresse mail plutôt que via FranceConnect.

Votre mot de passe doit avoir une longueur minimale de 8 caractères et comporter au moins 1 chiffre, 1 lettre en minuscule et 1 lettre en majuscule.

Mot de passe *

Répéter le mot de passe *

Valider

va d'oise le département

Plan de site
Mentions légales
Accessibilité
Protection des données personnelles

Dans la fenêtre qui s'affiche, renseignez votre mot de passe définitif (qui peut être identique à l'ancien) et cliquez sur « validez »

val d'oise le département

ACCUEIL MON COMPTE AIDE

CONNEXION

SE CONNECTER

J'ai déjà un compte
Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires
Adresse électronique *
Mot de passe *
SE CONNECTER
Mot de passe oublié ? Pas encore de compte ?

Pas encore de compte ?
CRÉER VOTRE COMPTE PERSONNEL

val d'oise le département

Plan de site
Services usagers
Accessibilité
Protection des données personnelles

Vous serez alors redirigé vers la page de connexion pour vous authentifier avec votre nouveau mot de passe.

val d'oise le département

ACCUEIL MON COMPTE AIDE

CONNEXION

Mon compte

Mon espace
Ajouter une donnée à afficher
Créer un Profil
Pour créer un individu, cliquer sur l'icône loupe

Modification de compte

Modification de mot de passe

Une fois connecté vous accédez directement à votre espace usager. Cliquez sur « accueil » pour accéder à vos services en ligne.



Vous pouvez dès à présent utiliser le service en ligne de votre choix.

Voici les services auxquels vous pouvez accéder depuis votre plateforme :

- ▶ Demande MDPH
- ▶ Rest'O Collège (restauration scolaire)
- ▶ Bourse pour les apprentis
- ▶ Bourse pour les collégiens
- ▶ Supports pédagogiques et animations (pas de compte utilisateur nécessaire)
- ▶ Accès aux sites naturels du département (pas de compte utilisateur nécessaire)

Pour toute question, n'hésitez pas à consulter la rubrique "Aide" sur le site services-en-ligne.valdoise.fr ou à contacter le Département du Val d'Oise par téléphone au 01 34 25 56 47, tous les jours de 14h à 17h.