## Le Conseil départemental aux côtés des Valdoisiens



## Les services en ligne du Département du Val d'Oise



Votre plateforme **services-en-ligne.valdoise.fr** évolue! .....

Pour votre première connexion, il est nécessaire de réinitialiser votre mot de passe. En effet, l'ensemble des mots de passe doit être réinitialisé pour tous les usagers ayant déjà un compte sur la plateforme de téléservices (à l'exception de l'accès aux sites naturels et aux supports pédagogiques qui ne nécessitent plus de compte).

## Voici la procédure à suivre :



Dans « J'ai déjà un compte » :

- ▶ Renseignez votre adresse mail
- ► Rentrez le mot de passe de votre choix (il n'est pas nécessaire d'utiliser votre ancien mot de passe)
- ► Cliquez sur « Se connecter »



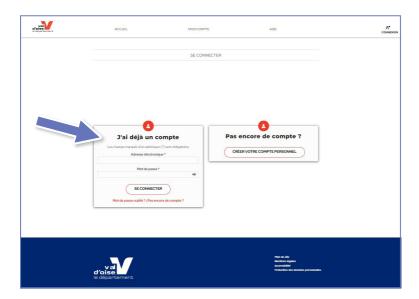
Une fenêtre s'affiche, renseignez de nouveau votre adresse mail et cliquez sur « valider ».



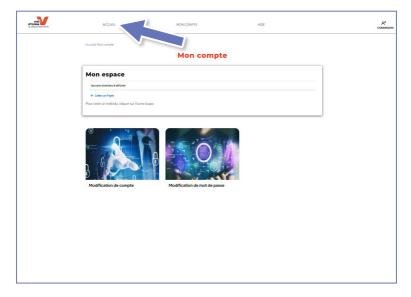
Cliquez sur le lien reçu par email.



Dans la fenêtre qui s'affiche, renseignez votre mot de passe définitif (qui peut être identique à l'ancien) et cliquez sur « validez »



Vous serez alors redirigé vers la page de connexion pour vous authentifier avec votre nouveau mot de passe.



Une fois connecté vous accédez directement à votre espace usager. Cliquez sur « accueil » pour accéder à vos services en ligne.



Vous pouvez dès à présent utiliser le service en ligne de votre choix.

Voici les services auxquels vous pouvez accéder depuis votre plateforme :

- ▶ Demande MDPH
- ► Rest'O Collège (restauration scolaire)
- ▶ Bourse pour les apprentis
- ► Bourse pour les collégiens
- ► Supports pédagogiques et animations (pas de compte utilisateur nécessaire)
- ► Accès aux sites naturels du département (pas de compte utilisateur nécessaire)

Pour toute question, n'hésitez pas à consulter la rubrique "Aide" sur le site services-en-ligne.valdoise.fr ou à contacter le Département du Val d'Oise par téléphone au 01 34 25 56 47, tous les jours de 14h à 17h.

