

**EMi**

ÉCOLE DU MANAGEMENT  
PAR L'INNOVATION  
DU VAL D'OISE

**val**  
**d'oïse**   
le département



Tout savoir sur

**l'École du Management  
par l'Innovation (EMI)**  
*du Val d'Oise*



[valdoise.fr](http://valdoise.fr)

# Qu'est-ce que l'EMI du Val d'Oise ?

*En 2015, le Conseil  
départemental  
du Val d'Oise a créé  
l'École du Management  
par l'Innovation (EMI)  
afin d'accroître et diffuser  
l'innovation au sein  
du service public local.*

*S'adressant aux cadres de sa  
collectivité, ces formations,  
alliant à la fois pratique  
et théorie, s'appuient  
sur cinq disciplines phare :  
design de service,  
excellence opérationnelle,  
conduite du changement,  
mesure d'impact social ainsi  
que contrôle de gestion.*



## Pourquoi former les cadres à l'innovation ?

Au travers d'une offre unique au sein de la Fonction Publique, l'EMI propose de faire évoluer durablement les pratiques des cadres pour repenser l'action publique.

Grâce à des outils concrets qui ont fait leur preuve, il s'agit d'apporter aux cadres un nouveau regard au travers de démarches qui reposent sur la prise en compte des usages, l'implication de l'ensemble des parties prenantes, la créativité et l'expérimentation. L'EMI permet de :

- Renforcer la capacité de réponse des agents.
- Renouveler les pratiques des cadres pour qu'ils puissent gagner en efficacité et ainsi valoriser davantage leur collectivité.
- Mobiliser et fédérer des acteurs économiques et sociaux différents autour d'un projet commun.



Forte de ses succès, l'EMI jusqu'alors exclusivement destinée aux cadres du Conseil départemental du Val d'Oise, ouvrira pour la première fois, en 2020, ses portes aux agents d'autres collectivités faisant ainsi de l'EMI une école inter-collectivités.



# Les 3 formations de l'EMI

*Pour chacune de ses formations l'EMI propose deux formules aux collectivités : la "formation inter" dans laquelle les cadres seront amenés à rencontrer les membres d'autres collectivités ou la "formation intra" réservée aux membres d'une même collectivité.*

## DÉCOUVERTE

Le "Cours En Ligne Ouvert" (CELO) sur l'innovation et la pensée design est une formation très courte de 4h environ permettant à ceux qui le souhaitent d'avoir un premier aperçu de ce que propose l'EMI.

## COURTE

La formation courte "Innovation publique et pensée design" s'articule autour de 4 cours disponibles en ligne et 8 heures en présentiel (4x2 heures) répartis sur 4 à 6 semaines. Elle permet aux agents de se familiariser à la démarche de design de service tout en expérimentant un projet concret d'amélioration de service rendu aux usagers. Un bon moyen de mettre vos cadres dans une posture d'innovation et de dynamique du changement !

## LONGUE

Répartie sur 9 mois environ, la formation longue comprend 12 jours d'enseignement\* dispensés par des experts métiers et 12 jours de travail en groupe sur un projet de terrain porté par votre collectivité. L'objectif est de permettre aux cadres un changement de pratiques durable en adoptant des outils qui laissent place à l'innovation et l'intelligence collective afin d'apporter des réponses nouvelles et adaptées aux usagers.

\* 5 matières : design de service, excellence opérationnelle, conduite du changement, mesure d'impact social et contrôle de gestion.



*La formation courte est co-crée, certifiée et co-animée avec l'École Supérieure des Sciences Economiques et Commerciales (ESSEC).*



## Les agents-élèves témoignent

« Une expérience de travail formidable en termes de conduite de projet, de cohésion d'équipe, de complémentarité professionnelle, de questionnement de pratiques. »

« Les problématiques abordées diffèrent de celles de nos cœurs de métiers. Ceci permet une approche nouvelle, plus distanciée. »

« L'EMI m'a permis de légitimer des pratiques orientées usagers et usages. Elle apporte une reconnaissance de ces pratiques au sein de la collectivité. »

# EMI

ÉCOLE DU MANAGEMENT  
PAR L'INNOVATION  
DU VAL D'OISE

### Contactez-nous

01 34 25 13 87

[ecole-management@valdoise.fr](mailto:ecole-management@valdoise.fr)

[www.valdoise.fr/emi](http://www.valdoise.fr/emi)

