Val d'Oise Numérique
Syndicat mixte ouvert

val d'oise
le département

TOUT SAVOIR SUR LA FIBRE

Dans quelques mois, le Val d'Oise sera ***l'un des premiers départements français entièrement fibrés.***

Le numérique est essentiel, tant ses usages sont désormais omniprésents dans notre vie quotidienne : loisirs, e-commerce, dématérialisation de l'administration, école à distance, télétravail, télémédecine… Les exemples ne manquent pas. Le Très Haut Débit, facteur de développement économique du Val d'Oise, est un critère clé d'attractivité des territoires pour l'implantation des entreprises mais aussi pour le choix d'un lieu de résidence. Le Département du Val d'Oise fut l'un des premiers en France à porter cette conviction.

Notre objectif a donc été d'apporter la fibre jusqu'à l'habitant et l'entreprise, partout et pour tous, dans le Val d'Oise à l'horizon fin 2020. Il s'agit de réduire la fracture numérique territoriale existante et de déployer uniformément la fibre dans les 184 communes du département afin de traiter de manière égale tous les Valdoisiens dans les territoires ruraux et urbains.

Avec Val d'Oise Numérique en pilote de ces projets de transformation digitale des territoires, et avec l'aide des délégataires, TDF et SFR collectivités, et des opérateurs privés, le département du Val d'Oise est aujourd'hui fibré à 92 %.

Ce supplément du magazine Val d'Oise vous donne des informations pratiques sur le déploiement du Très Haut Débit par la fibre jusqu'à chez vous ou votre entreprise, et vous présente les opportunités de cette technologie dans notre vie quotidienne, avec notamment la création du Hub Numérique Nikola Tesla à Ecouen.

Marie-Christine CAVECCHI
Présidente du Département
du Val d'Oise

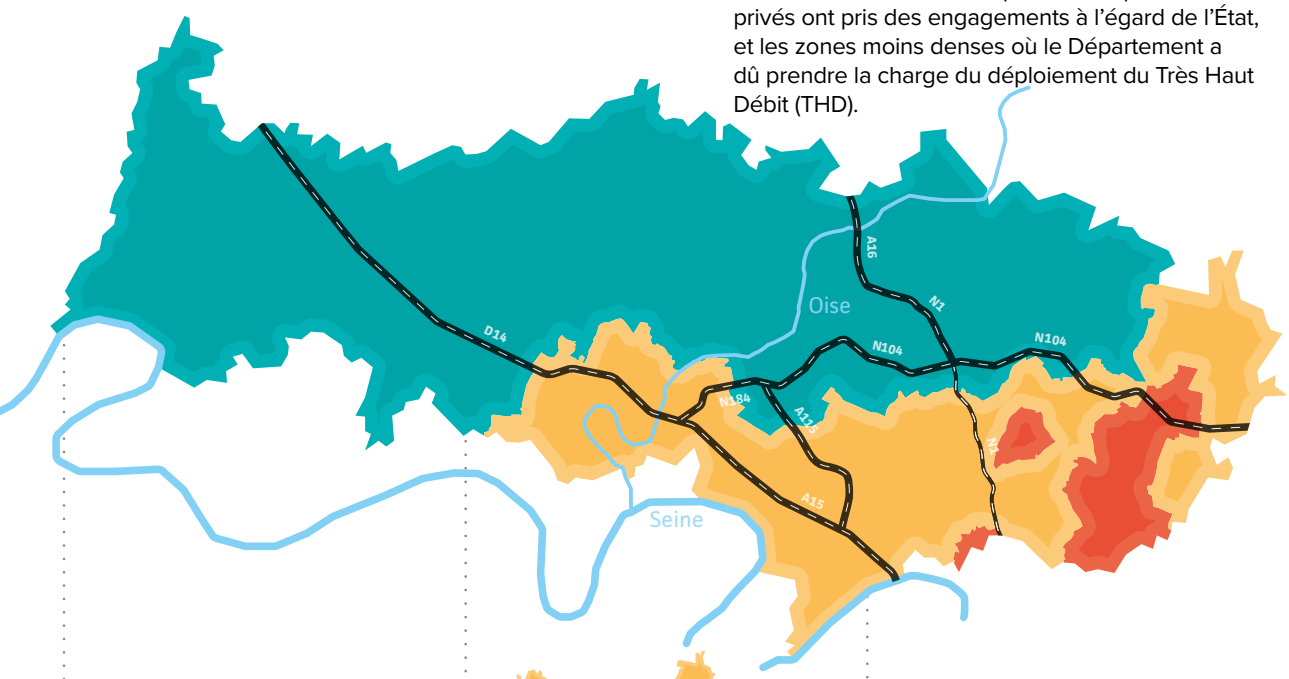
Pierre-Edouard EON
Conseiller départemental
délégué au Numérique,
Président de Val d'Oise Numérique

LE RÉSEAU FIBRÉ VALDOISIEN

COUVERTURE TOTALE DU TERRITOIRE

UNE RÉPARTITION EN 3 ZONES

Pour le déploiement de la fibre optique, notre département, comme partout en France, a été scindé en 2011 en deux zones distinctes : les zones urbaines denses dans lesquelles les opérateurs privés ont pris des engagements à l'égard de l'État, et les zones moins denses où le Département a dû prendre la charge du déploiement du Très Haut Débit (THD).



ZONE 1

INITIATIVE PUBLIQUE VORTEX
115 COMMUNES

Val d'Oise Numérique a retenu en 2017 la société Val d'Oise Fibre (TDF) pour raccorder un réseau les 84 000 foyers et entreprises des communes rurales et périurbaines du Nord du Val d'Oise. Ouvert sans discrimination à tous les fournisseurs d'accès internet qui souhaitent commercialiser leurs services, ce réseau a été déployé à 95 %.

ZONE 2

INITIATIVES PRIVÉES SFR & ORANGE
62 COMMUNES

Depuis 2011, les opérateurs Orange et SFR déploient la fibre optique sur leurs fonds propres dans 62 communes parmi les plus denses du Val d'Oise. Premier en France à consolider les engagements de ces deux opérateurs par des conventions signées dès 2013 aux cotés de l'État et la Région Île-de-France, le Département a chargé le Syndicat Val d'Oise Numérique d'en suivre la bonne exécution.

ZONE 3

INITIATIVE PUBLIQUE DEBITEX
7 COMMUNES

Projet pilote lancé en 2009, le réseau d'initiative publique DEBITEX a été confié à Debitex Telecom (SFR) pour raccorder 39 000 foyers et entreprises au FttH. Sa boucle locale optique dédiée à ultra haut débit, répondant aux besoins spécifiques des administrations et de certaines entreprises, a été étendue à l'ensemble du Val d'Oise pour desservir 4 000 sites publics et 150 zones d'activités.

COMMENT LA FIBRE ARRIVE CHEZ VOUS ?

Photographie : © TDF

Selon votre commune, un opérateur d'infrastructure a eu la charge de construire le réseau de fibre optique qui va vous permettre d'accéder au THD. La première étape du déploiement de la fibre optique passe par la création d'un NRO (Nœud de Raccordement Optique). Il est relié au réseau de collecte des différents opérateurs et il comprend une baie optique où convergent toutes les fibres (jusqu'à plusieurs dizaines de milliers). C'est dans le NRO que les opérateurs de service ne disposant pas de leur propre collecte viennent héberger leurs équipements.

La fibre est ensuite déployée, à partir du NRO, dans la rue vers les habitations (aérien ou souterrain), jusqu'aux armoires de mutualisation (SRO) qui assurent la desserte à l'échelle d'un quartier (100 à 1000 logements). Cette armoire est généralement située dans l'espace public et doit être accessible en permanence. Ce qui explique parfois qu'elles soient vulnérables aux actes de vandalisme ou aux agissements inadaptés de techniciens. On appelle cette étape le déploiement horizontal de la fibre optique.

À partir de l'armoire de rue, chaque adresse dispose d'une fibre optique que l'opérateur d'infrastructure va déployer jusqu'à un point de branchement situé à l'extérieur pour les zones pavillonnaires, et à l'intérieur des gaines techniques pour les immeubles. Il ne restera plus qu'à l'opérateur commercial que vous aurez choisi d'effectuer le raccordement final dans votre domicile.

UN PLAN DE DÉPLOIEMENT SUR 8 ANS

2012
Vote du Schéma Directeur d'Aménagement Numérique du Val d'Oise (SDAN VO)

Déc. 2012
Consolidation du périmètre du projet DEBITEX (39 000 prises sur 7 communes)

2013
Signatures des conventions de suivi des déploiements des opérateurs Orange et SFR (426 000 prises sur 62 communes)

Jan. 2015
Création du Syndicat Mixte Ouvert Val d'Oise Numérique

Nov. 2016
Val d'Oise Numérique retient TDF pour déployer la fibre optique dans 115 communes (84 000 prises)

Oct.2017
Pose à Luzarches du premier des 8 Nœuds de Raccordement Optique du réseau VORTEX

Juil. 2018
Déploiement de la boucle locale optique dédiée pour desservir 4 000 sites publics et 150 zones d'activités

Nov.2018
Val d'Oise Numérique récompensé par un prix de la Commission européenne pour le déploiement de la fibre optique dans le Val d'Oise

2020
Achèvement du déploiement : 92 % des foyers et entreprises valdoisiens sont déjà raccordables

Val d'Oise Numérique
Syndicat mixte ouvert

val d'oise
le département

Département Très Haut Débit

LES ACTEURS EN PARLENT

3 ACTEURS MAJEURS

“ Avec 90% de logements raccordables et 55% des foyers ayant déjà souscrit à une offre fibre, DEBITEX est un succès sans équivalent en France

En 2012, le Département et Val d’Oise Numérique ont missionné Debitex Telecom, filiale de SFR FttH, pour déployer la fibre optique dans 7 communes de l’Est du Val d’Oise (39000 prises) mais aussi desservir par une boucle locale optique dédiée, sécurisée et autonome, près de 4000 établissements publics et les zones d’activités de 69 communes du Val d’Oise en parfaite complémentarité avec l’initiative publique VORTEX. Malgré une situation exceptionnelle en 2020 en raison de la crise sanitaire, nos objectifs sont atteints: 90% des logements sont raccordables avec un taux de commercialisation supérieur à 50% et une offre diversifiée par la présence des quatre opérateurs nationaux. Cela fait de Debitex un succès sans équivalent en France.

Yann THEON
Directeur général de
Debitex Telecom
debitextelecom.fr

“ En quatre ans, Val d’Oise Fibre est en passe d’atteindre son objectif : apporter la fibre optique à 84000 foyers et entreprises

Filiale du groupe TDF, Val d’Oise Fibre a été retenue en 2017 par le Syndicat Val d’Oise Numérique avec trois objectifs majeurs: raccorder 84000 locaux sur 115 communes dans la zone moins dense du Val d’Oise, favoriser l’emploi au bénéfice des publics en insertion dans les métiers de la fibre, mettre en œuvre un réseau dédié pour les administrations et les entreprises qui ont des besoins spécifiques. En moins de quatre années, Val d’Oise Fibre a relevé le défi: 92% du réseau est déployé et plus de trente mille foyers sont déjà raccordés par les opérateurs présents sur notre réseau. Ce succès commercial a pu compter sur l’organisation de plus de 50 événements d’information avec la participation de près de 10000 Valdoisiens. C’est considérable !

Robert VALIERE
Directeur général de
Val d’Oise Fibre
valdoisefibre.fr

“ Depuis 2015, Val d’Oise Numérique a su concrétiser l’ambition du Département : être l’un des premiers territoires entièrement fibrés de France

Le Syndicat Val d’Oise Numérique, établissement public administratif regroupant l’ensemble des intercommunalités et le Département, assure plus particulièrement la maîtrise d’ouvrage publique du déploiement de la fibre optique à travers les délégations de service public VORTEX (TDF) et DEBITEX (SFR). Au cœur de la transformation digitale des territoires valdoisiens qu’il accompagne dans leurs projets numériques innovants, il agit aussi en faveur du développement des usages numériques et de leur appropriation par le plus grand nombre, notamment les publics en insertion. Val d’Oise Numérique a ainsi ouvert à Ecouen, en novembre 2018, le Hub Numérique Nikola Tesla.

Rachid ADDA
Directeur général de
Val d’Oise Numérique
valdoisenumerique.fr

COMMENT SE RACCORDER À LA FIBRE ?

La fibre est déployée dans votre commune et arrive dans votre rue … il s'agit désormais de vérifier si votre logement ou votre entreprise est raccordable et choisir une offre adaptée à vos besoins auprès d'un Fournisseur d'Accès Internet (FAI). Mode d'emploi en quelques étapes….

ÉTAPE 1

VÉRIFIEZ VOTRE ÉLIGIBILITÉ

la fibre est tirée dans votre rue en limite de propriété individuelle ou à l'intérieur de votre immeuble collectif sous réserve de l'accord du syndic de copropriété ou du bailleur social : votre foyer ou votre entreprise devient raccordable.

ÉTAPE 2

IDENTIFIER UN FOURNISSEUR D'ACCÈS INTERNET DISPONIBLE

Renseignez-vous auprès de l'opérateur en charge du déploiement dans votre commune ou directement auprès du FAI de votre choix pour savoir si ce dernier a pris la décision de commercialiser ses services dans votre commune.

ÉTAPE 3

SOUSCRIVEZ UN ABONNEMENT EN FONCTION DE VOS USAGES

auprès d'un FAI disponible dans votre commune pour lancer le processus de raccordement final de votre logement ou de votre entreprise : ce dernier vous donnera un rendez-vous pour procéder au raccordement de votre logement ou votre entreprise.

ÉTAPE 6

UN PROBLÈME ? CONTACTER VAL D'OISE NUMÉRIQUE

En cas de difficultés insolubles pour un premier raccordement, vous pouvez contacter Val d'Oise Numérique par mail : treshautdebit@valdoise.fr ou smovon@valdoise.fr afin de vous orienter vers le bon interlocuteur suivant le problème.

ÉTAPE 5

RÉSILIEZ VOTRE ANCIEN ABONNEMENT ADSL

Il est conseillé de le conserver jusqu'à la mise en service de la fibre optique si vous profitez du passage à la fibre pour changer de Fournisseur d'Accès Internet. En cas de FAI identique, ce dernier basculera automatiquement votre abonnement ADSL vers l'offre fibre optique souscrite.

ÉTAPE 4

LE JOUR DU PASSAGE DU TECHNICIEN

la fibre est tirée dans votre logement ou votre entreprise à partir du point de branchement le plus proche ; la fibre optique est activée et votre box est installée. Vous pouvez conserver votre téléphone si vous le désirez.

LA FIBRE EST EN PANNE ? COMMENT PROCÉDER ?

En cas de panne, votre seul interlocuteur doit être l'opérateur commercial hotline (Free : 32 44, Bouygues : 1064, Orange : 3900, SFR : 1023) avec lequel vous avez souscrit un abonnement : c'est le seul à avoir des obligations de continuité de service à votre égard et qui peut intervenir chez vous en application de la réglementation.
Si la panne ne provient pas des infrastructures et matériels installés chez l'abonné, alors l'opérateur commercial doit informer l'opérateur d'infrastructure (Orange, SFR, Val d'Oise Fibre ou Debitex Telecom) selon votre commune.

Val d'Oise Numérique
Syndicat mixte ouvert
val d'oise le département
Département Très Haut Débit

LES USAGES DE LA FIBRE

UN OUTIL DE RÉVOLUTION NUMÉRIQUE

LE NUMÉRIQUE DANS LES ENTREPRISES

La fibre optique remporte un succès de plus en plus important chez les particuliers comme chez les professionnels permettant de démultiplier les usages du numérique ; ses opportunités sont au cœur de la transformation digitale des entreprises. La fibre optique Très Haut Débit se présente comme un choix stratégique pour la compétitivité d'une entreprise, quelles que soient sa taille et son activité.

Afin de compléter l'offre « grand public » existante (FttH), Val d'Oise Numérique a ainsi déployé une boucle locale optique dédiée, sécurisée et autonome, à ultra haut débit pour desservir les entreprises et administrations dont la spécificité des activités et la criticité des besoins nécessitent des services avec une qualité de services garantie.

LE NUMÉRIQUE DANS L'ÉDUCATION

D'abord connu pour avoir permis la desserte Très Haut Débit de l'ensemble des communes rurales et périurbaines du département, Val d'Oise Numérique a financé et mis à disposition, depuis novembre 2019, de toutes les écoles maternelles et élémentaires un Environnement Numérique de Travail (ENT), portail de ressources pédagogiques et d'outils de liaisons avec les familles. Déployée dans le cadre d'un partenariat innovant avec les services académiques, la solution ENT retenue par Val d'Oise Numérique (Beneylu School) est disponible à ce jour dans 90 % des écoles du premier degré…

Ce déploiement massif en cours d'achèvement, une première en France à une telle échelle et dans un délai aussi court, a été d'un grand secours pour assurer la continuité pédagogique lors de la période de confinement.

4G

© Carole Desheulles

Dans le cadre d'un accord national dit « new deal » avec l'État, les 4 grands opérateurs mobiles se sont engagés à traiter d'ici 2022 les principales zones blanches du pays. Y voyant une opportunité pour le territoire, le Département et Val d'Oise Numérique se sont fortement impliqués dans ce dispositif aux cotés des services de la Préfecture du Val d'Oise afin d'identifier les principaux « trous de couverture » et les faire remonter au niveau national. Avec de premiers succès comme à Buhy, Chérence, Châtenay-en-France, Frouville, Le Heaulme, La Frette-sur-Seine, Bray-et-Lû, Theuville, Ambleville qui ont déjà été retenues dans l'arrêté ministériel et qui seront suivies par d'autres communes valdoisiennes en cours d'identification.

CULTURE ET NUMÉRIQUE

Dans le contexte de la crise sanitaire qui limite les possibilités d'assister à des concerts, Val d'Oise Numérique a apporté un soutien technique et financier au Festival de musique de la Fondation Royaumont et au Festival Baroque de Pontoise afin de permettre la diffusion en direct des concerts et leur rediffusion sur Internet. Cela pour permettre l'accès en distanciel de l'intégralité du programme de ces deux événements prestigieux et permettre l'archivage numérique d'œuvres rarement exécutées… et bien sûr en démocratiser l'accès auprès du plus grand nombre par le développement de nouveaux usages du numérique.

Photographie : © Antonio Pédalino

LE HUB NIKOLA TESLA

Initié par le Département pour accompagner le développement de la fibre optique sur le territoire du Val d'Oise, le Hub Numérique Nikola Tesla a été développé sous maitrise d'ouvrage du Syndicat Mixte Val d'Oise Numérique sur le site de l'ancienne SEGPA du collège Jean Bullant, à Ecouen. La priorité du Hub Nikola Tesla est de proposer des formations directement liées aux métiers du déploiement des réseaux très haut débit et du développement de la « smart city ».

Le Hub Numérique Nikola Tesla dispose de plateaux techniques de formation (fibre optique), des bancs d'essai et de tests de solutions numériques innovantes (réalité virtuelle, simulateurs de conduite...) et de démonstrateurs sur les thématiques du bâtiment intelligent et de la ville connectée. Conçu comme un centre de ressources aux métiers et usages du numérique et de la ville intelligente, le Hub a une triple ambition :
- donner une opportunité à des chômeurs ou à des jeunes décrocheurs de trouver un emploi durable via l'alternance ou l'acquisition de blocs de compétences dans des filières d'avenir ;
- offrir des opportunités d'actions aux prescripteurs des politiques publiques de l'emploi et de l'insertion,
- répondre aux besoins de main d'œuvre qualifiée des entreprises dans des métiers en tension.

La force du Hub Tesla tient à son ouverture sans discrimination dans une logique de tiers-lieu. Il a vocation à accueillir en résidence tout organisme de formation ou d'insertion souhaitant utiliser ses équipements pour agir auprès des publics éloignés de l'emploi ou des jeunes décrocheurs dans le cadre de l'apprentissage ou de la formation continue.

Il s'agit de s'appuyer sur les dispositifs de la formation professionnelle et de l'insertion avec les entreprises partenaires ou des prescripteurs tels que la Région Île-de-France ou le Département du Val d'Oise afin de contribuer à la structuration sur les territoires de proximité d'une offre diversifiée de formation dans les secteurs porteurs et en tension de la filière numérique.

Depuis son ouverture en novembre 2018, le Hub Nikola Tesla a accueilli près de 400 personnes avec 80 % de retour à l'emploi à la clé. Des places sont à pourvoir si vous entrez dans les critères de sélections selon les formations ciblées. Renseignez-vous !

CONTACT Hub Numérique Nikola Tesla :
01 85 76 42 00 - hubtesla@valdoise.fr
www.valdoisenumerique.fr

Val d'Oise Numérique
Syndicat mixte ouvert

val d'oise
le département

Département Très Haut Débit

Val d'Oise Numérique
Hub Nikola Tesla

Métiers et usages de la ville intelligente

240 places disponibles

VOUS AVEZ
PLUS DE 18 ANS ?

SANS EMPLOI
MÊME SANS DIPLÔME

VOUS ÊTES
VOLONTAIRE ET MOTIVÉ(E)
INTERESSÉ(E) PAR LES TECHNOLOGIES INNOVANTES

FORMEZ-VOUS GRATUITEMENT À UN MÉTIER D'AVENIR

ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ
STAGES EN ENTREPRISES
***80%** DE RETOUR À L'EMPLOI*

REJOIGNEZ LE HUB TESLA D'ECOUEN

- réseaux télécoms et fibre optique
- internet des objets
- domotique
- cybersecurité
- codage
- robotique
- maison connectée
- vidéo protection
- intelligence artificielle

01 85 76 42 00 - hubtesla@valdoise.fr - www.valdoisenumerique.fr

Val d'Oise Numérique
Syndicat mixte ouvert