

**INFORMATIONS RELATIVES A LA PROTECTION DE VOS DONNEES A CARACTERE
PERSONNEL DANS LE CADRE DU SITE DE BILLETTERIE ET DE RESERVATION EN LIGNE DU
CHÂTEAU D'AUVERS**

1. Protection des données dans le cadre de la réservation et de la billetterie du Château d'Auvers

Les informations recueillies lors de votre réservation font l'objet d'un traitement de données personnelles par le Conseil Départemental du Val d'Oise (CDVO) pour la gestion des réservations et de la billetterie du Château d'Auvers.

-

Ces informations sont traitées en exécution des conditions générales de ventes que vous avez souscrites lors de la réservation. Seules les informations strictement nécessaires à la réservation de l'activité et à l'émission de votre billet vous sont demandées.

Les destinataires des données sont les équipes habilitées du Château d'Auvers sous la gestion du Conseil départemental du Val d'Oise, ainsi que les prestataires techniques de la billetterie en ligne Oxygeno et l'hébergeur OVH dans la limite de leurs missions respectives.

Vos données seront conservées puis seront détruites selon les règles d'archivage validées par les services des archives départementales.

Afin d'assurer la sécurité des données personnelles qui lui sont confiées, le CDVO met en œuvre des mesures organisationnelles et techniques de sécurité adaptées.

Conformément à la loi modifiée n°78-17 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et au règlement général (UE) 2016/679 en matière de protection des données à caractère personnel, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement de vos données personnelles ainsi qu'un droit à la limitation du traitement de vos données.

Pour exercer vos droits, vous pouvez effectuer votre demande auprès du Délégué à la protection des données du CDVO :

- **Par voie électronique** en envoyant un courriel à : dpd@valdoise.fr.
- **Par voie postale** à l'adresse suivante : Le Délégué à la protection des données - Conseil départemental du Val d'Oise - 2, avenue du Parc - CS 20201 - 95032 Cergy-Pontoise Cedex.

Si après avoir contacté le CDVO, vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL.

2. Protection des données dans le cadre de l'inscription à la newsletter du Château d'Auvers

Les informations recueillies, sur la base de votre consentement, font l'objet d'un traitement de données personnelles par le Conseil Départemental du Val d'Oise (CDVO) pour la gestion de la newsletter du Château d'Auvers.

Seules les informations strictement nécessaires à l'envoi de la newsletter vous sont demandées.

Les destinataires des données sont le Château d'Auvers sous la gestion du Conseil départemental du Val d'Oise ainsi que les prestataires techniques de la billetterie en ligne Oxygeno et l'hébergeur OVH dans la limite de leurs missions respectives.

Vos données seront conservées pendant 3 ans sauf désinscription anticipé de votre part selon les règles d'archivage validées par les services des archives départementales. A l'issue de ces 3 ans, votre consentement sera à nouveau demandé par le site culturel concerné. A défaut, vos données seront supprimées.

Afin d'assurer la sécurité des données personnelles qui lui sont confiées, le CDVO met en œuvre des mesures organisationnelles et techniques de sécurité adaptées.

Conformément à la loi modifiée n°78-17 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et au règlement général (UE) 2016/679 en matière de protection des données à caractère personnel, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement de vos données personnelles ainsi qu'un droit à la limitation du traitement de vos données. Vous pouvez également retirer votre consentement en vous demandant à vous désinscrire de la newsletter à tout moment.

Pour exercer vos droits, vous pouvez effectuer votre demande auprès du Délégué à la protection des données du CDVO :

- **Par voie électronique** en envoyant un courriel à : dpd@valdoise.fr.
- **Par voie postale** à l'adresse suivante : Le Délégué à la protection des données - Conseil départemental du Val d'Oise - 2, avenue du Parc - CS 20201 - 95032 Cergy-Pontoise Cedex.

Si après avoir contacté le CDVO, vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL.