

CHARTRE DES ACTEURS DE L'HABITAT AU SERVICE DES VALDOISIENS

Les partenaires de l'Habitat, associés au Conseil départemental du Val d'Oise, souhaitent apporter un service public complet et adapté aux Valdoisiens. Ils sont convaincus qu'une démarche commune vers une information et un conseil gratuits de qualité et coordonnés est un facteur de réussite de tout projet résidentiel.

Complémentaires, ils ont décidé de construire ensemble ce réseau local de l'Habitat en mobilisant toutes leurs ressources auprès des Valdoisiens qu'ils soient, aujourd'hui ou demain, locataires, propriétaires ou accédants à la propriété.

La Charte décrit les engagements réciproques que les partenaires se fixent pour accomplir cette mission.

En vertu de la Charte nous nous engageons à :

- Renforcer la coopération permanente entre les signataires de la Charte, conforter notre complémentarité et harmoniser nos pratiques tout en conservant nos spécificités.
- Favoriser par tous les moyens l'accès à une information ou un conseil clair, neutre, gratuit, transparent et adapté à chaque situation de Valdoisien.
- Offrir notre meilleur conseil pour aider les Valdoisiens dans leurs projets d'accession, de construction, d'amélioration ou d'adaptation de leur logement.
- Orienter les Valdoisiens vers le partenaire Habitat ou vers les autres structures les plus compétentes selon leurs situations.
- Favoriser les permanences d'accueil, d'information et de conseil aux habitants sur l'ensemble du Val d'Oise.
- Valoriser notre engagement auprès des Valdoisiens, au sein de nos organisations et à l'extérieur.
- Mesurer ensemble l'efficacité de ce dispositif.
- Apporter ensemble la meilleure solution ou la solution la plus adaptée.

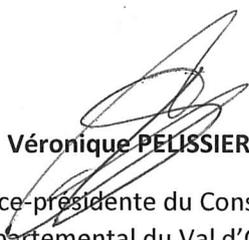
Chaque signataire est responsable du respect de la Charte.
Chacun des signataires agit dans le cadre de ses prérogatives et de ses statuts.



Marie-Christine CAVECCHI

Présidente du Conseil
départemental du Val d'Oise

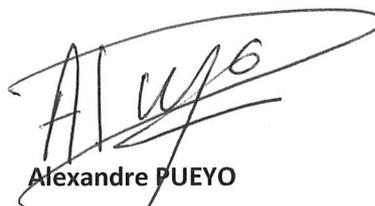
Présidente de Val d'Oise
Habitat



Véronique PELISSIER

Vice-présidente du Conseil
départemental du Val d'Oise

Présidente du Conseil
d'Architecture, d'Urbanisme et de
l'Environnement du Val d'Oise
(CAUE 95)



Alexandre PUEYO

Conseiller départemental du
Val d'Oise

Président de l'Association
Départementale
d'Information sur le
Logement du Val d'Oise
(ADIL 95)



Philippe DE NIJS

Président de SOLIHA Paris
Hauts-de-Seine
Val d'Oise