

Partenariats d'ici et d'ailleurs : croiser les regards, construire les pratiques

Si le laboratoire a été créé pour les agents du Département, il est résolument ouvert sur l'extérieur. Il est, en effet, indispensable de pouvoir capter les évolutions de la société, comprendre les projets menés par d'autres collectivités ou partenaires afin d'enrichir les réflexions des services mais aussi de développer de nouveaux projets. Si la transversalité est fondamentale en interne, elle l'est tout autant en externe. Les politiques publiques doivent se nourrir d'échanges et de partenariats dans une logique d'horizontalité.

Partenariats et échanges entre collectivités

Dans l'exemple du hackathon, est évoqué un partenariat mené avec deux associations (bien d'autres réalisés au sein des services auraient pu être cités) : il existe également une volonté d'échanger entre collectivités. Réfléchir conjointement, s'échanger des informations et mener des projets en commun sont nécessaires pour gagner en efficacité et développer de nouvelles analyses.

Dans le cadre des démarches design, le Département du Val-d'Oise a ainsi été un partenaire inspirant depuis le début. Les échanges entre services innovation ont permis d'enrichir les réflexions sur des aspects techniques (par exemple, l'épineuse question de la mise à l'échelle), sur des projets (maison départementale pour les personnes handicapées). Cela a aussi permis de nourrir réciproquement les démarches : le Val-d'Oise a réalisé un MOOC⁷ auquel le service innovation a participé et, à l'inverse, le Labo a invité le Val-d'Oise à présenter plusieurs projets dans le cadre de la Semaine de l'innovation.

Autres partenariats « historiques », les échanges au cœur de l'écosystème local avec Nantes Métropole et la région Pays de la Loire autour d'outils, de méthodes, d'actions et la constitution de réseaux informels, l'un réunissant les apprentis designers, l'autre associant les acteurs locaux de l'innovation publique.

D'autres relations se sont nouées au fil du temps, avec les services de l'État (direction interministérielle de la transformation publique bien sûr,

mais également le secrétariat général aux affaires régionales (SGAR) Pays de la Loire), le Centre national de la fonction publique territoriale (CNFPT), bon nombre de collectivités proches ou plus lointaines, plus petites ou plus grandes.

Un projet incarne particulièrement cette volonté de développer des actions conjointes, celui actuellement coporté avec la Seine-Saint-Denis et l'Isère autour d'un colloque sur le futur des métiers du social programmé pour juin 2018. Cette réflexion est menée à l'initiative de la Seine-Saint-Denis avec également la contribution de la Société française de prospective. Il s'agit de penser les mutations sociales, économiques, démographiques, etc., de partager des projets et de débattre des possibles évolutions des métiers du social à partir de scénarios prospectifs. D'ailleurs, que se passerait-il si on ne changeait rien ? Le prolongement de ce colloque sera la constitution d'un réseau d'acteurs et la mise en place d'expérimentations sur différents territoires.

ÊTRE SUR LA CARTE DES LABORATOIRES PUBLICS EUROPÉENS

Le mouvement autour de l'innovation publique a fini par toucher les instances européennes qui ont décidé, en 2016, de voir comment ces approches centrées usager pouvaient contribuer à créer de nouvelles approches au sein des directions générales thématiques.

Durant deux jours, à l'automne 2016, des représentants de laboratoires européens ont été conviés au Lab Connections - Policy Labs in Europe, for Europe, l'occasion de se présenter,

de se rencontrer et de participer à la construction de quelques prototypes et parcours usagers autour de diverses politiques européennes comme la e-administration, la santé, la scolarisation des enfants roms, etc. Le Département de Loire-Atlantique faisait partie des quelques représentants français présents.

Plus d'informations sur le site blogs.ec.europa.eu/eupolicylab
> [Projects](#) > [Lab Connections](#)

⁷ MOOC : Massive Open Online Course ou « formation en ligne ouverte à un grand nombre de participants ». Le MOOC du Val-d'Oise est intitulé « Innovation publique et pensée design ».